

5 grunner til at lokale bedrifter i Grenland taper kunder på nett

– og hva du kan gjøre med det denne uken. En kort, ærlig guide fra NexifyHub i Porsgrunn.

1. Kundene googler deg – og finner ingenting (eller feil ting)

Nesten alle kunder sjekker deg på Google før de tar kontakt. Er du usynlig på «din tjeneste + Porsgrunn/Skien», går jobben til konkurrenten som faktisk dukker opp. Du merker det aldri – kunden bare forsvinner.

Gjør dette nå: Søk på tjenesten din + stedet ditt i inkognitomodus. Er du ikke på førstesiden, har du funnet lekkasjen.

2. Nettsiden fungerer dårlig på mobil

Over halvparten av trafikken i Norge kommer fra mobil. Liten tekst, knapper som ikke treffes og treg lasting gjør at kunden gir opp – som regel innen få sekunder.

Gjør dette nå: Åpne siden din på mobilen. Blir du selv irritert, mister du kunder. Test også hastigheten: alt over 3 sekunder koster deg henvendelser.

3. Det er for vanskelig å ta kontakt

Mange sider gjemmer telefonnummeret nederst, mangler kontaktskjema eller svarer sent. Terskelen for å ta kontakt avgjør om en varm kunde blir en henvendelse – eller ingenting.

Gjør dette nå: Regel: maks ett trykk fra hvilken som helst side til telefon eller skjema. Og svar på henvendelser innen 10 minutter når du kan – hastighet vinner jobber.

4. Tapte anrop = tapte kunder (og du vet det ikke)

Du står i en jobb, telefonen ringer, ingen svarer. Kunden ringer nestemann på listen. Ett par tapte anrop i uken kan bety titusener i tapt omsetning i året – helt usynlig i regnskapet.

Gjør dette nå: Tell tapte anrop denne uken. Vurder automatisk SMS-svar («Hei! Opptatt nå – hva gjelder det?») så kunden venter på deg i stedet for å ringe videre.

5. Ingen Google-anmeldelser – ingen tillit

Når kunden sammenligner to bedrifter, vinner som regel den med flest og ferskest anmeldelser. Gode anmeldelser løfter deg også høyere i lokale søk.

Gjør dette nå: Be de tre siste fornøyde kundene dine om en anmeldelse i dag. Send lenken direkte på SMS – det tar dem 30 sekunder.

Vil du vite nøyaktig hvor din bedrift lekker kunder?
Få en gratis synlighetssjekk – uforpliktende, svar innen 24 timer.
nexifyhub.no/no/ny-nettside · +47 921 46 050

NexifyHub (Nexify CRM Systems AS) bygger nettsider til fast pris fra 9 900 kr eks. mva., levert på 7 dager – og kundesystemer som svarer automatisk på tapte anrop. Vi holder til i Porsgrunn og hjelper bedrifter i hele Grenland og Norge.